Правила поведения в государственном бюджетном учреждении культуры Калининградской области «Театр эстрады «Янтарь-холл»

**1. Общие положения.**
• 1.1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы вечер, проведенный в нашем Театре, оставил самые приятные впечатления.
• 1.2. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.
• 1.3. Приобретая билет на мероприятие Театра эстрады, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

**2. Приобретение билетов.**
• 2.1. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.
• 2.2. Приобретая билет на мероприятие, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).
• 2.3. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). **Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.**
• 2.4. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.
• 2.5. При приобретении билета на мероприятие Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях данного мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у дежурного администратора или кассира билетной кассы Театра.
При наличии таких ограничений и особенностей, претензии от зрителей не принимаются!
• 2.6. Приобретение билетов для несовершеннолетних:
•  на утренние спектакли и мероприятия мы приглашаем зрителей не младше 3-х лет;
•  дети до 7-ми лет проходят в Театр для просмотра спектакля или другого мероприятия только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;
•  просмотр вечерних мероприятий не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.
При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре мероприятия.
• 2.7. Возврат билетов и стоимости билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами:
•  в случае отмены мероприятия – возврат билетов возможен в течение 10 календарных дней после указанной в билете даты мероприятия, по окончании вышеуказанного срока возврат стоимости билетов Театром не производится.
Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые билетными агентствами, Театром не возмещается.
**3. Проход и нахождение в Театре.**
• 3.1. Пуск зрителей в Театр начинается за 60 минут до начала мероприятия.
Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный и восточный вход .
• 3.2. Любые оправдания опоздания на мероприятие не принимаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу мероприятия.
• 3.3. Во избежание очередей на входе в Театр перед началом мероприятия, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетекторами на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на мероприятие.
• 3.4. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр, а также лиц осуществляющих проверку зрителей с использованием металлодетекторов.
При проходе через контроль зритель:
• предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру;
• проходит специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в Театр предметов.
В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театр предметов: колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а так же средств аудио- и видеозаписи, он по требованию сотрудников службы охраны Театра обязан их сдать на хранение.
В случае нежелания зрителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.
• 3.5. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра мероприятия.
• 3.6. Запрещается:
• проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, с резкими запахами, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
• проносить в Театр большие и хозяйственные сумки и тележки.
• 3.7. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.
• 3.8. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.
• 3.9. **После мероприятия гардероб работает в течении 30 минут, по окончании работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра**.

**4. Проход в зрительный зал и просмотр спектаклей концертов.**
• 4.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 30 минут до начала мероприятия).
• 4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.
• 4.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.
• 4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.
• 4.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
• 4.6. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых) на балконе и амфитеатре, при этом занимая места предложенные контролером (свободные крайние места, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места указанные в билетах.
• 4.7. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
• 4.8. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
• 4.9. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.
Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.
За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.
• 4.10. Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля, а также концертов запрещены.
• 4.11. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.
• 4.12. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.
Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.
• 4.13. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

**5. Театральный буфет.**
• 5.1. Театральный буфет работает в течение 50 минут до начала спектакля.
• 5.2. После второго звонка театральный буфет зрителей не обслуживает.

**6. Гардероб.**
• 6.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.
Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.
• 6.2. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 300 рублей.
Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.
• 6.3. После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.
**7. Прочие условия.**
• 7.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.
Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
• 7.2. В Театре Зрителям запрещено:
• — сорить, разбрасывать мусор;
• — перемещать предметы интерьера;
• — проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.
• 7.3. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).
• 7.4. Курение в Театре запрещено.
• 7.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.
• 7.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

**О посещении театра маломобильными группами граждан**
Помещение театра частично оснащено специальными пандусами с поручнями, удобными туалетами.

*Дорогие зрители, просим заранее сообщить о своем визите по телефону 8 (905) 246-41-60 для того, чтобы администратор мог Вас встретить, помочь раздеться и проводить в зрительный зал.*