

И.О.Директора Государственного бюджетного
учреждения культуры Калининградской области
«Театр эстрады «Янтарь-холл»

Тупий Н.М.
от «03» 01 2016 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации и возврата билетов учреждения культуры

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры Калининградской области «Театр эстрады «Янтарь-холл» (далее – Театр эстрады).

2. Настоящее положение определяет порядок реализации и возврата билетов на спектакли, концерты, концертные программы, представления и другие зрелищные мероприятия, проводимые Театром Эстрады «Янтарь-Холл» (далее – мероприятия).

3. Билетом, указанным в пункте 2 настоящего Положения является изготовленный типографским способом и оформленный на бланке, установленного Приказом Минкультуры РФ от 17.12.2008 N 257 "Об утверждении бланков строгой отчетности" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 13.02.2009 N 13322) образца билет, дающий право на посещение проводимого Театром эстрады мероприятия (далее – билет).

4. Билет содержит следующие обязательные поля:

- наименование организации, организационно-правовая форма, адрес местонахождения;
- наименование мероприятия;
- время начала проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- стоимость билета.

5. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей услуг Театра эстрады (далее – зрители) путем размещения в кассовом зале Театра эстрады.

6. Театр эстрады обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише Театра эстрады, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

2. Порядок реализации билетов

8. Зритель может приобрести (купить) билет в кассе Театра эстрады, а также, у лиц и организаций, уполномоченных Театром эстрады на реализацию билетов (далее – уполномоченные распространители).

9. Наличие билетов на конкретные мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра эстрады, или у уполномоченных распространителей, а также на сайте Театра эстрады либо по телефону кассы и справочной службы.

10. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром эстрады, зритель подтверждает факт заключения с Театром эстрады договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем – Театром эстрады, а также согласие с данными

Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

11. Стоимость билетов, а также льготы при реализации билетов отдельным категориям зрителей определяется Театром эстрады самостоятельно.

3. Порядок возврата билетов и стоимости билетов

12. Зритель (покупатель билета) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 10 настоящего Положения при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

13. Возврату и обмену подлежат целые (неповрежденные) оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра эстрады, а также у уполномоченных представителей.

14. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

15. Не подлежат возврату билеты, полученные зрителем на безвозмездной основе.

16. В случае замены, отмены, переноса мероприятия, стоимость билетов на указанное мероприятие возвращается зрителю полностью. При этом билеты принимаются:

- при замене мероприятия – до начала проведения мероприятия;
- при отмене мероприятия – начиная со дня отмены мероприятия до дня, когда мероприятие должно было состояться;

- при переносе мероприятия – в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное мероприятие, но не позднее, чем за 3 (три) часа до проведения перенесенного мероприятия.

В иных случаях возврат билета осуществляется зрителем не менее, чем за 3 (три) часа до даты проведения мероприятия. В случае нарушения указанного срока билеты в кассе Театра эстрады не принимаются и их стоимость зрителям не возмещается.

17. В случае опоздания зрителя на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета зрителю не возмещается.

18. О том, что зритель (покупатель) желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные Театру эстрады за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя руководителя Театра эстрады с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий по возврату билет.

19. При подаче заявления, зрителю, по его желанию, лицом принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и билета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета).

20. Рассмотрение заявления и возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение десяти дней с момента подачи заявления.

21. Возврат денежных средств зрителю за билеты производится в месте приобретения данных билетов. В случае продажи билета в порядке безналичного расчета, денежные средства возвращаются на расчетный счет зрителя.