

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного бюджетного
учреждения культуры Калининградской
области «Театр эстрады «Янтарь-холл»

Н.М. Тупий

« 15 » мая 2024 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
государственного бюджетного учреждения культуры Калининградской области
«Театр эстрады «Янтарь-холл»
(новая редакция)

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны на основе Конституции РФ, Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ "О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации" и Основ законодательства Российской Федерации о культуре, и определяют порядок поведения зрителей в ГБУК КО «Театр эстрады «Янтарь-холл» (далее – Театр эстрады) и регулируют отношения между Театром эстрады и потребителями данных услуг - зрителями.
2. Государственное бюджетное учреждение культуры Калининградской области «Театр эстрады «Янтарь-холл» является некоммерческой организацией в сфере культуры, основной деятельностью которого является показ спектаклей, концертов, шоу и других публичных мероприятий, предоставление сопутствующих этому услуг в целях формирования и удовлетворения потребностей населения в сценическом искусстве.

II. Порядок заключения договора и расчетов с населением

3. Договор на оказание услуг по показу спектаклей, концертов, шоу и других публичных представлений (далее- мероприятий) считается заключенным с момента приобретения билета.
Билет - документ, содержащий штрихкод, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение мероприятия. Билет может быть выполнен: на бланке строгой отчетности, распечатанном на термопринтере (изготовленный типографским способом и оформленный на бланке установленного Приказом Минкультуры РФ от 17.12.2008г. № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 13.02.2009 N 13322) образца); на бланке строгой отчетности, сформированном посредством автоматизированной системы (далее – Электронный билет).
4. Билет действителен на одно лицо независимо от возраста.
5. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром эстрады, зритель подтверждает факт заключения с Театром эстрады договора возмездного оказания услуг в сфере культуры и дает свое согласие с тем, что он ознакомлен с настоящими правилами и обязуется их соблюдать.

6. Театр эстрады обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом, профессиональном и художественном уровне.

Театр эстрады оставляет за собой право вносить изменения в состав участников проводимых мероприятий как с размещением указанной информации на официальном сайте Театра эстрады, так и без предварительного уведомления зрителей (при срочной замене участника в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в связи с болезнью и проч.). Изменения состава участников не является основанием для возврата билетов.

7. Возврат билетов регламентируется Положением о порядке реализации билетов билетов, размещенными на официальном сайте Театра эстрады: <https://янтархолл.рф/bilety/>.

III. Возрастные ограничения

8. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» перед приобретением билета настоятельно рекомендуется уточнить возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях Театра эстрады. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра эстрады, на приобретаемых билетах.

9. Дети до 7 (семи) лет допускаются на мероприятия, соответствующей возрастной категории согласно Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в сопровождении взрослых.

Взрослые зрители, пришедшие на детские мероприятия, приобретают билеты.

IV. Правила поведения зрителей

10. Вход в Театр эстрады осуществляется по билетам. Зрители обязаны сохранять билет до окончания мероприятия.

В случае выхода зрителя из зала, контролер вправе потребовать предъявить билет при его входе обратно.

11. Допуск зрителей в концертный зал начинается за один час до начала мероприятия.

На мероприятие лучше приходите заранее, за 30 минут до начала, чтобы было время спокойно раздеться, сдать вещи в гардероб, привести себя в порядок, пройти на свое место. Приходя на мероприятие в последнюю минуту, опоздавший мешает тем, кто уже занял свои места.

12. Опаздывать к началу мероприятия (акта мероприятия, в случае многоактового мероприятия) недопустимо. О начале мероприятия (начале акта) дается три предупредительных звонка.

Вход в концертный зал после третьего звонка запрещен.

13. Места в зале занимаются согласно данных, указанных на билете. В случае опоздания, по разрешению контролёра или администратора, возможно занять ближайшее свободное место в концертном зале.

14. Ведущее правило поведения в Театре эстрады - соблюдение тишины во время проведения мероприятия.

Использование мобильного телефона, иных средств связи во время мероприятия запрещено. До начала мероприятия надлежит отключить звук мобильного телефона и иных средств связи.

15. Прием напитков и еды предусмотрен во время антракта в специально оборудованных местах – в буфете. Вход в концертный зал с напитками, продуктами питания запрещен.

16. Выход из зрительного зала до окончания мероприятия возможен только в крайнем случае.

17. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации мероприятия являются интеллектуальной собственностью. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи мероприятий или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра эстрады запрещены.

Лицам, осуществляющим несанкционированную администрацией Театра эстрады фото-, кино-, видео-, телесъемку, любые виды аудиозаписи мероприятий или их фрагментов, по требованию администрации, может быть отказано в посещении данного мероприятия. Стоимость билета в этом случае возврату не подлежит.

18. В Театре эстрады запрещено:

- Посещать Театр эстрады в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Проносить на территорию Театра эстрады любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших Театр эстрады по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию Театра эстрады отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.
- Курить в зрительном зале, фойе, буфете, туалетных комнатах.
- Посещать Театр эстрады с животными и птицами.

V. Правила пользования гардеробом

19. Вход в концертный зал в верхней одежде запрещен. Перед началом мероприятия верхнюю одежду надлежит сдать в гардероб.

Гардероб приостанавливает работу через 20 минут после начала мероприятия и возобновляет работу за 20 минут до окончания мероприятия.

20. При утере номерка, зритель выплачивает штраф в размере 300 (триста) рублей.

VI. Правила парковки

21. Въезд на территорию платных парковок Театра эстрады регламентируется Правилами пользования платными парковками, организованными государственным бюджетным учреждением культуры Калининградской области «Театр эстрады «Янтарь-холл», размещенными на официальном сайте Театра эстрады: янтарьхолл.рф.

VII. Правила посещения Театра эстрады, направленные на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

22. В период действия режима повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Калининградской области и некоторых мерах по предотвращению распространения в Калининградской области новой коронавирусной инфекции посещение мероприятий проводимых в театре эстрады, допускается исключительно с соблюдением установленным Правительством Калининградской области ограничений.

VIII. Ответственность сторон

23. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории Театр эстрады в целом.

24. В случае нанесения ущерба имуществу Театра эстрады, зритель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

25. Сотрудники Театра и охранного предприятия вправе предложить зрителю предъявить для осмотра ручную кладь в целях предотвращения террористического акта. В случае отказа зрителя предъявить к осмотру кладь, администрация оставляет за собой право отказать в посещении Театра эстрады без возмещения стоимости билета, а так же произвести вызов сотрудника полиции.

26. В Театре Эстрады есть Книга жалоб и предложений, которую зритель может попросить у дежурного администратора. В случае возникновения любого рода проблем зрителям необходимо обратиться к дежурному администратору.

27. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью зрителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности театра с территории Театра эстрады. В зависимости от характера правонарушения Администрация может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

28. Настоящее Положение вступает в силу с 15 мая 2024 года.

29. В случае принятия Правительством Российской Федерации, Правительством Калининградской области, иными полномочными органами нормативно-правовых актов, изменяющих порядок и/или правила посещения театров, настоящие правила применяются с учетом таких изменений.